

# CallPlayer Manual

The screenshot displays the CallPlayer application window. At the top, the title bar reads "CallPlayer" and the host is identified as "CallCatcher". The interface includes a toolbar with various icons for navigation and search. Below the toolbar is a table listing call records with columns for Flags, Date, Time, Length, Port, Extension, Direction, Tel.No. / Name, Remarks, and Mail. The table contains seven rows of data, with some entries highlighted in red. Below the table is a playback control panel with a play button, a progress bar showing "000:00", a volume icon, and an "AutoPlay" checkbox. The "Extended Information" section features a form with fields for Name, Street, City, Postal Code, and Country, a text area containing "Planning to order a voice recording system", and buttons for MR, AutoRefresh, Store, and Clear. The "Search criteria" section has a large text input field and buttons for Criteria and Show All. At the bottom, the status bar shows "Connected" and "Recordings found: 4227 (of 4227)".

Flags	Date	Time	Length	Port	Extension	Direction	Tel.No. / Name	Remarks	Mail
	06/07/2006	13:23	001:18	003		Outbound	0118491460		
	06/07/2006	13:23	003:14	001		Outbound	0341568080		
	06/07/2006	13:22	001:00	027		Inbound	263116010		
	06/07/2006	13:22	000:39	002		Outbound	0356948591		
	06/07/2006	13:21	006:10	012		Inbound	596634999		
	06/07/2006	13:21	000:21	008		Inbound	433629222		
	06/07/2006	13:20	002:28	001		Outbound	0548656863		

## Περιεχόμενα

1	CallPlayer .....	3
1.1	Επεξήγηση κουμπιών αρχικής οθόνης.....	3
1.2	Διαδικασία Log-in .....	4
1.3	Αρχική οθόνη CallPlayer .....	5
1.4	Επεξήγηση Flags.....	6
1.5	Παράθυρο Extended Information .....	6
1.6	Αναπαραγωγή εγγραφών .....	7
1.7	Εξαγωγή και διαγραφή εγγραφών .....	7
1.8	Λεπτομερείς πληροφορίες εγγραφής .....	8
1.9	Διαδικασία Drag' n' Drop .....	8
2	Φίλτρα και κριτήρια .....	9
2.1	Κριτήρια ανα ημερομηνία (περίοδος).....	9
2.2	Κριτήρια ανα τελευταίες x μέρες.....	10
2.3	Κριτήρια ανα ώρα .....	10
2.4	Κριτήρια ανα διάρκεια κλήσης.....	11
2.5	Κριτήρια ανα κανάλι.....	12
2.6	Κριτήρια ανα αριθμό κλήσης.....	13
2.7	Κριτήρια ανα λεπτομερείς πληροφορίες.....	14
3	Χειροκίνητη εγγραφή κλήσης .....	14
4	Επιλογή προεπιλεγμένου φακέλου αποθήκευσης εγγραφών .....	15
5	Ανανέωση Headers .....	15
6	Πληροφορίες λογισμικού .....	15

### 1 CallPlayer

Το CallPlayer είναι μια εφαρμογή για την εύρεση και αναπαραγωγή κλήσεων. Οι εγγραφές μπορούν να βρίσκονται σε έναν απομακρυσμένο CallCatcher Server, τοπικά ή σε backup.

#### 1.1 Επεξήγηση κουμπιών αρχικής οθόνης



Σύνδεση στον CallCatcher Server (βλ. Σελ.4)



Παραμετροποίηση συνδέσεων (βλ. Σελ.4)



Επιλογή χειροκίνητης εγγραφής (βλ. Σελ.15)



Επιλογή προεπιλεγμένου φακέλου αποθήκευσης εγγραφών (βλ. Σελ.15)



Ανανέωση Headers (βλ. Σελ.15)



Επιλογή κάρτας ήχου και ρύθμιση Drag'n'Drop (βλ. Σελ.8 & Σελ.15)



Πληροφορίες για το λογισμικό (βλ. Σελ.15)



Αποσύνδεση από το πρόγραμμα



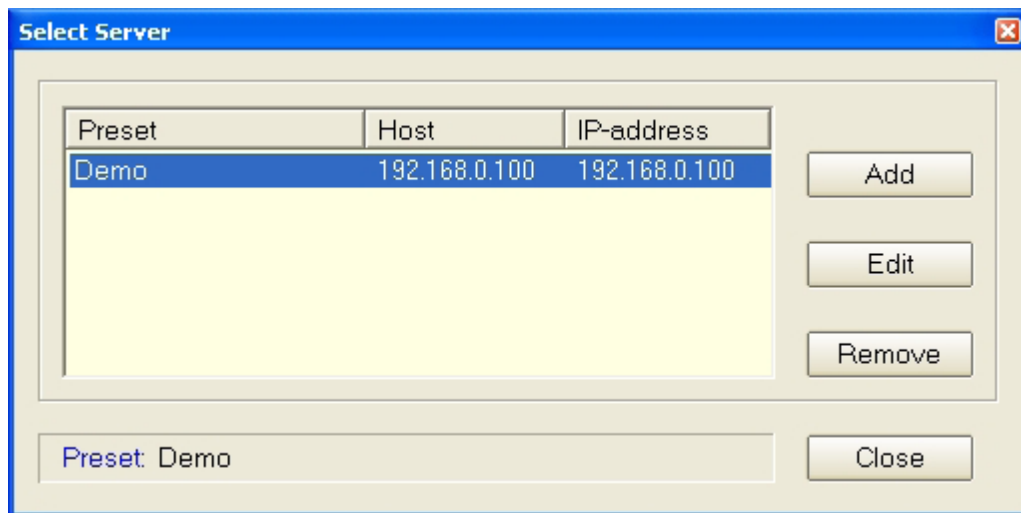
Έξοδος από το πρόγραμμα

## 1.2 Διαδικασία Log-in

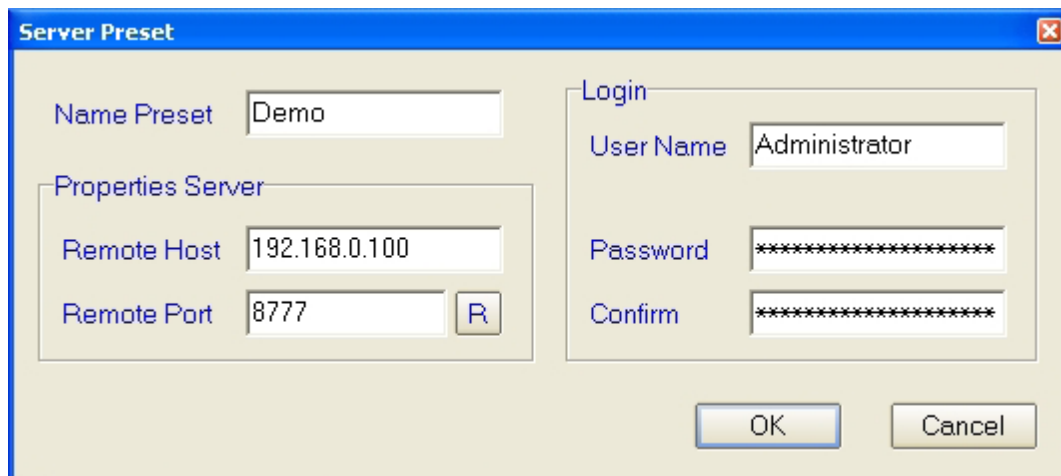
Για να ξεκινήσετε να χρησιμοποιείτε το CallPlayer πρέπει πρώτα να συνδεθείτε έστω και σε έναν server.



Πατώντας το κουμπί “Παραμετροποίηση συνδέσεων” ανοίγει το παράθυρο στο οποίο γίνονται οι ρυθμίσεις για να συνδεθεί το CallPlayer στον CallCatcher server.



Επιλέξτε ένα preset για να συνδεθείτε. Για να δημιουργήσετε presets πατάτε το κουμπάκι “Add”.



Το **Username** και **Password** πρέπει να είναι ίδια με αυτά που έχουν οριστεί από τον διαχειριστή στον CallCatcher Server

Στο **Remote Server** συμπληρώνετε την διεύθυνση IP του CallCatcher Server.



Μετά την ολοκλήρωση των ρυθμίσεων, πατάτε το κουμπί Log-In για να συνδεθείτε στον Server.

Μόλις συνδεθείτε στον Server θα σας ζητηθεί να επιλέξετε αν θέλετε το πρόγραμμα να φορτώσει όλες τις εγγραφές που υπάρχουν στον Server ή τις τελευταίες x εγγραφές.

*Σημ. Σε συστήματα με μεγάλο όγκο εγγραφών, η επιλογή “Download All Headers” ενδέχεται να διαρκέσει πολλή ώρα.*

### 1.3 Αρχική οθόνη CallPlayer

The screenshot displays the CallPlayer application window. At the top, there is a toolbar with various icons and a 'Host' field containing 'CallCatcher'. Below this is a table of call records with the following data:

Flags	Date	Time	Length	Port	Extension	Direction	Tel.No. / Name	Remarks	Ma
	06/07/2006	13:23	001:18	003		Outbound	0118491460		
	06/07/2006	13:23	003:14	001		Outbound	0341568080		
	06/07/2006	13:22	001:00	027		Inbound	263116010		
	06/07/2006	13:22	000:39	002		Outbound	0356948591		
	06/07/2006	13:21	006:10	012		Inbound	596634999		
	06/07/2006	13:21	000:21	008		Inbound	433629222		
	06/07/2006	13:20	002:28	001		Outbound	0548656863		

Below the table is a playback control bar with a play button, a stop button, a time display showing '000:00', a progress slider, a volume control set to '100%', and an 'AutoPlay' checkbox. Underneath are sections for 'Extended Information' (with fields for Name, Street, City, Postal Code, Country and buttons for MR, AutoRefresh, Store, Clear) and 'Search criteria' (with a search input field and buttons for Criteria, Show All). The status bar at the bottom indicates 'Connected' and 'Recordings found: 4227 (of 4227)'.

Στο πάνω μέρος του παραθύρου εμφανίζονται όλες οι κλήσεις που συμφωνούν με τα κριτήρια που έχουμε ορίσει. Αν δεν έχουμε ορίσει κριτήρια εμφανίζονται όλες οι εγγραφές του συστήματος.

Flags	Date	Time	Length	Port	Extension	Direction	Tel.No. / Name	Remark
	8/9/2009	11:07	Busy	003		Inbound		
	8/9/2009	11:00	004:16	002	203	Outbound	2109948790	
	8/9/2009	10:59	005:10	001	201	Outbound	2109373540	
	8/9/2009	10:57	001:28	003	201	Inbound	6974011839	
	8/9/2009	10:45	001:01	001	203	Outbound	2105313213	
	8/9/2009	10:41	002:27	004	201	Inbound		
	8/9/2009	10:40	001:13	001	304	Outbound	2102838480	

Για να ορίσουμε κριτήρια πατάμε το κουμπι “**Criteria**” κάτω δεξιά. Τα κριτήρια που έχουμε ορίσει εμφανίζονται περιληπτικά στο παράθυρο “**Search Criteria**”.

Οι κλήσεις μπορούν να ταξινομηθούν ανα ημερομηνια, κανάλι, κατεύθυνση κ.ο.λ. πατώντας το αντίστοιχη κολώνα στο παράθυρο “**Recordings found**”

Για να εμφανιστούν όλες οι εγγραφές άσχετα από τα κριτήρια που έχουμε ορίσει πατάμε το κουμπι “**Show all**” κατω δεξιά.

## 1.4 Επεξήγηση Flags

- X** Η εγγραφή δεν μπορεί να αναπαραχθεί. Αναμένετε να ξεκλειδωθεί.
- X** Η εγγραφή είναι κλειδωμένο οριστικά.
- A** Η εγγραφή έχει μπει στο αρχείο (τα δεδομένα φωνής έχουν αφαιρεθεί)
- B** Η εγγραφή έχει γίνει backup (τα δεδομένα υπάρχουν αναλλοίωτα)
- V** Η εγγραφή περιέχει αναφορά σε αρχείο video
- D** Η εγγραφή αποθηκεύτηκε με χρήση Drag&Drop
- S** Η εγγραφή αποθηκεύτηκε με χρήση κουμπιού αποθήκευσης

## 1.5 Παράθυρο Extended Information

Το παράθυρο Extended Information περιέχει πληροφορίες από τον τηλεφωνικό κατάλογο αν υπάρχει πληροφορία στον τηλεφωνικό κατάλογο για το τηλέφωνο που πληκτρολογήθηκε (DDI) η τον αριθμό κλήσης (CDI)

Οι πληροφορίες μπορούν να τοποποιηθούν ή/και να προσθέσετε σχόλια. Πατήστε το κουμπι “**Save**” για να αποθηκευτούν οι αλλαγές που έχετε κάνει.

## 1.6 Αναπαραγωγή εγγραφών



Χρησιμοποιώντας τα κουμπια play, pause και stop όπως και την μπάρα αναπαραγωγής η οποία ταυτόχρονα δείχνει το συνολικό χρόνο της κλήσης, είναι εύκολη η εύρεση και αναπαραγωγή ολόκληρης ή μέρους της κλήσης.

Αν έχετε τσεκάρει την επιλογή “**AutoPlay**” τότε η αναπαραγωγή θα ξεκινήσει αυτόματα μόλις επιλέξετε μια εγγραφή.

Κατά την αναπαραγωγή ή τροποποίηση του Extended Information, η λιστα με τις εγγραφές παύει να ανανεώνεται αυτόματα. Για να επιστρέψετε στην αυτόματη ανανέωση τσεκάρετε την επιλογή “**AutoRefresh List**”.

## 1.7 Εξαγωγή και διαγραφή εγγραφών



Για να αποθηκεύσετε μια εγγραφή πατήστε το κουμπί με την δισκέτα. Μπορείτε να αποθηκεύσετε μια εγγραφή στην αρχική της κωδικοποίηση (περιλαμβάνει και τις πληροφορίες κλήσης) ή σε μορφή WAV/MP3

Μπορείτε να αποθηκεύσετε πολλές εγγραφές ταυτόχρονα. Η επιλογή πολλαπλών εγγραφών γίνεται με κρατημένο το πλήκτρο *Shift* ή *Ctrl*.

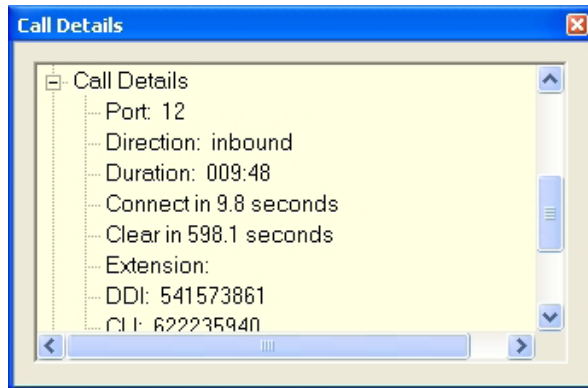
*Ενας άλλος τρόπος αποθήκευσης εγγραφών είναι με την μέθοδο **Drag'n'Drop** αλλά λειτουργεί μόνο για την αποθήκευση μεμονωμένων εγγραφών. (βλ. 1.9)*



Τα κουμπιά της μεμονωμένης και μαζικής διαγραφής εγγραφών είναι γκριζαρισμένα για ασφάλεια μέχρι να τσεκαριστούν. Πατώντας το κουμπί μεμονωμένης διαγραφής διαγράφετε τις εγγραφές που έχετε επιλέξει. Το κουμπί μαζικής διαγραφής διαγράφει όλες τις εγγραφές που ταιριάζουν στα κριτήρια που έχουμε ορίσει.

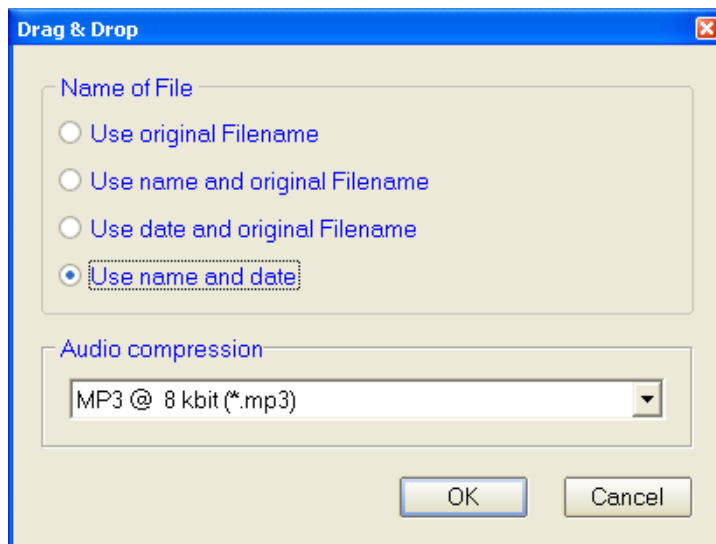
## 1.8 Λεπτομερείς πληροφορίες εγγραφής

Κάνοντας διπλό κλικ σε μια εγγραφή εμφανίζεται το παράθυρο με τις λεπτομερείς πληροφορίες της εγγραφής. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν μέγεθος αρχείου, είδος κωδικοποίησης κλπ.



## 1.9 Διαδικασία Drag'n'Drop

Από την λίστα εγγραφών μπορείτε να επιλέξετε μια εγγραφή και να την «σύρετε» στην επιφάνεια εργασίας, σε φάκελο των Windows κλπ. Για να ρυθμίσετε σε τι κωδικοποίηση θα αποθηκευτεί η εγγραφή και πως θα διαμορφωθεί το όνομα του αρχείου, πατήστε το κουμπί με το ηχείο στην αρχική οθόνη και στην συνέχεια το κουμπί **“Drag'n'Drop”**



Όταν κάνετε πολλαπλή εξαγωγή εγγραφών θα ισχύουν οι ρυθμίσεις που έχετε κάνει στο παράθυρο **“Drag'n'Drop”**.



## 2 Φίλτρα και κριτήρια

Πατώντας το κουμπί “**Criteria**” εμφανίζεται το παράθυρο “**Filter options**”

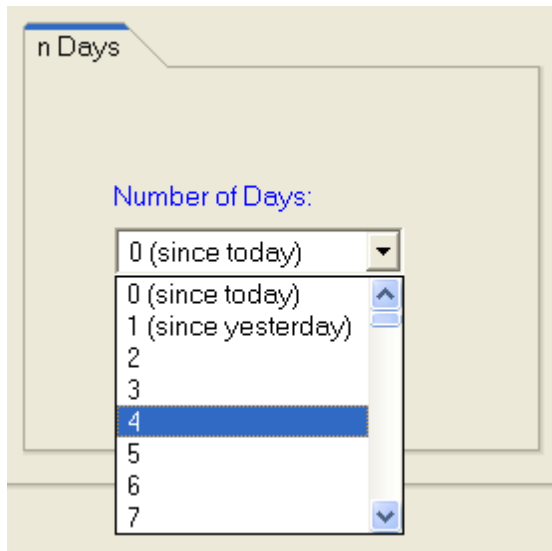
### 2.1 Κριτήρια ανα ημερομηνία (περίοδος)

The screenshot shows the 'Filter options' dialog box with the 'Date and Time' tab selected. The 'Specify Date' checkbox is checked, and a calendar for March 2007 is displayed with the 19th selected. The 'Specify Time' checkbox is also checked, and the time range is set from 12:30 to 13:30. The 'Show results within period' radio button is selected. The summary text at the bottom reads: 'From 3/19/2007 - 3/30/2007, From 12:30 PM - 1:30 PM. Directions: Incoming, Outgoing. On all Ports. DDI = '0900-OptiLogix' (strict)'. Buttons for 'Reset', 'OK', and 'Cancel' are visible.

Η καρτέλα “**Date & Time**” περιέχει ένα κουτί επιλογής “**Specify date**” το οποίο όταν τσεκαριστεί θα συμπεριλάβει την ημερομηνία στα κριτήρα εμφάνισης εγγραφών. Το ίδιο ισχύει για το κουτί “**Specify time**” το οποίο συμπεριλαμβάνει και την ώρα.

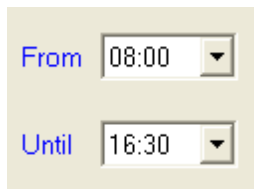
Τα κριτήρια ημερομηνίας επιτρέπουν επιλογή μίας ημέρας (“**Single day**”), περιόδου (“**Period**”) ή τελευταίων x ημερών (“**Last n days**”). Το ημερολόγιο προσφέρει έναν εύκολο τρόπο εύρεσης της ημερομηνίας που θέλετε. Κάνοντας διπλό κλικ στον μήνα ή/και το έτος μπορείτε να τα αλλάξετε.

## 2.2 Κριτήρια ανα τελευταίες x μέρες



Η επιλογή “**Number of days**” επιτρέπει την εύρεση εγγραφών μέχρι και τις τελευταίες 90 ημέρες. Αν θέλετε περισσότερες ημέρες παρακαλώ χρησιμοποιήστε την επιλογή “**Period**”

## 2.3 Κριτήρια ανα ώρα



Σε συνδυασμό με την ημέρα μπορείτε να επιλέξετε και την ώρα. Οι επιλογές είναι ανα τέταρτο της ώρας.

## 2.4 Κριτήρια ανα διάρκεια κλήσης

The screenshot shows a 'Filter options' dialog box with the 'Call Duration' tab selected. The 'Specify Call Duration' checkbox is checked. Underneath, the 'Range' radio button is selected. Two input fields are visible: 'Minimum Call Duration' with the value '001:00' and 'Maximum Call Duration' with the value '005:00'. A summary box at the bottom displays the current filter settings: 'Since today, From 12:30 PM - 1:30 PM', 'Call Duration: 000:00 - 999:59', 'Directions: Incoming, Outgoing. On all Ports.', and 'DDI = '0900-OptiLogix' (strict)'. Buttons for 'Reset', 'OK', and 'Cancel' are located at the bottom of the dialog.

Στην καρτέλα “**Call Duration**” μπορείτε ορίσετε κριτήρια για να βρείτε εγγραφές σύμφωνα με την διάρκεια της κλήσης. Μπορείτε να ορίσετε μια συγκεκριμένη διάρκεια (με ανοχή 10sec) ή μια έκταση ελάχιστης και μέγιστης διάρκειας κλήσης επιλέγοντας ανάμεσα στα κουμπιά “**Specific duration**” και “**Range**”

## 2.5 Κριτήρια ανα κανάλι

The screenshot shows the 'Filter options' dialog box with the 'Ports, Extensions and Marker' tab selected. The dialog has several sections:

- Specify Ports:** A checkbox is checked. Below it are 'Include All' and 'Exclude all' buttons.
- Ports List:** A list box titled 'Ports' contains a list of numbers 1 through 9, each with a checkbox. All checkboxes from 1 to 9 are checked.
- Specify Extension:** A checkbox is checked. Below it is a text input field containing the number '212'.
- Specify Marker:** A checkbox is unchecked. Below it is an empty text input field.
- Other Options:** A group of checkboxes: 'Calls without Recording' (unchecked), 'Incoming Calls' (checked), 'Outbound Calls' (checked), and 'Voice activated Calls' (unchecked).
- Summary:** A yellow-shaded area at the bottom contains the following text:  
Since today, From 12:30 PM - 1:30 PM  
Call Duration: 001:00 - 005:00  
Directions: Incoming, Outgoing. Not on all Ports. Extension = '212'.  
DDI = '0900-OptiLogix' (strict)  
Name = 'Customer X', Remarks = 'Sale !'
- Buttons:** 'Reset', 'OK', and 'Cancel' buttons are located at the bottom of the dialog.

Στην καρτέλα “**Ports, Extensions and Marker**” μπορείτε να ορίσετε κριτήρια για να βρείτε εγγραφές σύμφωνα με το κανάλι, το εσωτερικό (αν έχει οριστεί), την κατεύθυνση της κλήσης ή/και το μαρκάρισμα της εγγραφής.

## 2.6 Κριτήρια ανα αριθμό κλήσης

The screenshot shows a dialog box titled "Filter options" with a blue title bar and standard window controls. It has five tabs: "Date and Time", "Call Duration", "Ports, Extensions and Marker", "DDI and CLI" (which is selected), and "Extended Info".

Under the "DDI and CLI" tab, there are two checkboxes: " Specify dialed Number" and " Specify Caller ID Number". Below these are two text input fields. The first field contains "0900-OptiLogix" and the second is empty.

Below the input fields are three groups of radio buttons:

- A "Sensitivity" group with " Strict" and " Relaxed".
- A "Condition" group with " OR" and " AND".
- Another "Sensitivity" group with " Strict" and " Relaxed".

At the bottom of the dialog, there is a yellow-highlighted text area containing the following summary text:

```
Since today, From 12:30 PM - 1:30 PM  
Call Duration: 001:00 - 005:00  
Directions: Incoming, Outgoing. On all Ports.  
DDI = '0900-OptiLogix' (strict)  
Name = 'Customer X', Remarks = 'Sale !'
```

At the bottom of the dialog are three buttons: "Reset", "OK", and "Cancel".

Στην καρτέλα “**DDI and CLI**” μπορείτε να ορίσετε κριτήρια για να βρείτε εγγραφές σύμφωνα με τον αριθμό που καλέσατε (DDI) τσεκάροντας την επιλογή “**Specify dialed number**” ή/και τον αριθμό που σας κάλεσε (CLI) τσεκάροντας την επιλογή “**Specify Caller ID number**”.

Υπάρχει δυνατότητα επιλογής της ανοχής στην εύρεση της εγγραφής (“**Sensitivity**”). Όταν επιλέγουμε “**Strict**” το σύστημα ψάχνει τον ακριβή αριθμό που πληκτρολογήσατε. Όταν επιλέγουμε “**Relaxed**” το σύστημα ψάχνει τον αριθμό που πληκτρολογήσατε σε οποιοδήποτε μέρος του αριθμού της εγγραφής.

Οι επιλογές “**OR**” και “**AND**” χρησιμοποιούνται για να ορίσουμε αν ένας από τους δυο αριθμούς που πληκτρολογήσαμε πρέπει να είναι ίδιος (OR) ή αν και οι δυο πρέπει να είναι ίδιοι (AND).

## 2.7 Κριτήρια ανα λεπτομερείς πληροφορίες

The screenshot shows a 'Filter options' dialog box with the 'Extended Info' tab active. It features several input fields and checkboxes. The 'Name' field is checked and contains 'Customer X'. The 'Remarks' field is also checked and contains 'Sale !'. Below the input fields, a summary box displays the following information: 'Since today, From 12:30 PM - 1:30 PM', 'Call Duration: 001:00 - 005:00', 'Directions: Incoming, Outgoing. On all Ports.', 'DDI = '0900-OptiLogix' (strict)', and 'Name = 'Customer X', Remarks = 'Sale !''. At the bottom of the dialog, there are 'Reset', 'OK', and 'Cancel' buttons.

Στην καρτέλα “**Extended Info**” μπορείτε να ορίσετε κριτήρια για να βρείτε εγγραφές σύμφωνα με τις λεπτομερείς πληροφορίες που έχετε καταγράψει σε μια εγγραφή. Αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν στοιχεία από τον τηλεφωνικό κατάλογο ή/και σχόλια.

## 3 Χειροκίνητη εγγραφή κλήσης



Αν ο διαχειριστής του συστήματος έχει επιτρέψει την χειροκίνητη εγγραφή κλήσεων, μπορείτε να ξεκινήσετε την εγγραφή πατώντας το κουμπί χειροκίνητης εγγραφής.



Στο παράθυρο χειροκίνητης εγγραφής από τα Options ρυθμίζετε το κανάλι που θέλετε να καταγράψετε επιλέγοντας “**Select channel**”. Αφού επιλέξετε κανάλι από τα Options επιλέγετε “**Record Manually**” για να ενεργοποιήσετε το σύστημα καταγραφής. Ξεκινάτε την εγγραφή πατώντας το κουμπάκι **Rec**.

## 4 Επιλογή προεπιλεγμένου φακέλου αποθήκευσης εγγραφών



Μπορείτε να ορίσετε στο πρόγραμμα τον προεπιλεγμένο φάκελο αποθήκευσης εγγραφών τοπικά στον Η/Υ σας.

## 5 Ανανέωση Headers



Οποιαδήποτε στιγμή μπορείτε να επαναλάβετε την αρχική διαδικασία λήψης εγγραφών από τον Server πατώντας το κουμπί “**Ανανέωση Headers**” και επιλέγοντας εκ νέου αν θέλετε να λάβετε όλες τις εγγραφές ή τις τελευταίες x εγγραφές που θα ορίσετε.

## 6 Πληροφορίες λογισμικού



Πατώντας το κουμπί “**Πληροφορίες λογισμικού**” μπορείτε να δείτε την έκδοση του λογισμικού καθώς και τηλέφωνο/email υποστήριξης.